

報告書

一般社団法人

日本サンライフ終身身元保証協会

名称	居住支援・社会福祉関連事業情報交換会
日時	令和2年12月21日(月) 14:00~15:30
場所	八戸総合保健センター 大ホール
参加者数	福祉事業所：11名 不動産会社：2名 病院関係3名 建設関係：2名 アパートオーナー：2名 (計19名)
実施内容	<ol style="list-style-type: none">1. 日本サンライフ終身身元保証協会と居住支援について説明2. 新たなセーフティネット制度についての説明3. 相談事例と対応について 資料参照※24. 意見交換会 <p>各専門職を均等に配置しグループ分けした上で意見交換を実施。 当協会スタッフも参加し様々な意見を交わした。医療関係者からは退院後の入居先の確保で苦慮するケース。ケアマネジャーからは身寄りがない高齢夫婦の入居に関わる相談、不動産会社からは現状の居住支援についてのお話などがあった。どのようなカタチであれ今後は各々情報共有していき対象者の支援を行っていく方向で意見交換会を終えた。</p>



支援事例

(一社) 日本サンライフ終身身元保証協会

相談内容

- **希望する支援**：入居に関わる保証人、日常生活の支援、ご逝去時、ご逝去後の支援
- **該当区分**：高齢者世帯、低額所得者世帯
- **経済面**：預金額 0円 年金額：130,000/月 その他収入なし
- **家族、近親者**：姉2名(東京在住) いるが長年疎遠
- **菩提寺** (〇〇) **納骨先** (〇〇)
- **既往歴**：蓄膿症、下肢骨折
- **結婚歴**：なし ・ **子供**：なし
- **持ち家、土地** (なし) ・ **自家用車**：なし
- **家賃希望額**：¥30,000 ・ **希望物件情報**：菩提寺近く 1K程度

65歳男性

八戸市高齢福祉課からの紹介

- 16歳から23年間船員。その後埼玉県で電気屋業10年。資材関係15年。最近まで寮完備のリサイクル業者で働いていた。
- 今年地元である八戸にUターン帰省。
- ホテルを転々としながらアパート探していて所持金が少なくなってきたため急いで物件を探したい。
- 良い物件が見つかり契約をしようとしたところで不動産会社から身元保証人を求められたが身寄りがなく市役所へ相談。

契約

- **初期費用**：減免
- **月額利用料** 分割払い：¥18,700
- 2か月ごとの年金月の支払い

支援内容 (入居前支援)
不動産会社へ問い合わせ後同行。



物件の内見に同行



必要書類を準備

物件探し再開



セーフティネット住宅提供システム



合う物件を発見



さっそく不動産会社へご連絡



すると不動産会社からもセーフティ
ネット住宅の提案が！！

ところが・・・



別の部屋を探したいとの要望



ホテル手配



不動産会社へ連絡し再度物件探し

早速内見へ



決定！！



入居申し込み手続き



10日後・・・



入居決定！！

入居契約手続きに立会

引っ越し

生活環境を整える

市役所で転居手続き

問題発覚①

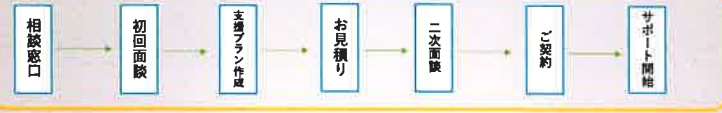
入居後支援

電気 ガス 水道

カーテン 生活用品 etc...

転出手続きが
済んでいない!!

居住支援法人 日本サンライフ終身身元保証協会



身元保証サポート

- 高齢者向け住宅、有料老人ホーム、介護保険施設、ケアハウス等の高齢者向けの施設への入居所、もしくは病院等の高齢機関又は介護施設への退院における身元保証人。
- 手術時の立会い、介護サービス等の契約時の立会い及び契約代行
- 転院時、退院時の対応
- 必要時には行政、各関係機関との連携のもと必要な支援の提供
- 相談窓口設置やご自宅への訪問による相談対応
- 賃貸住宅、住居滞しの際は不動産会社の紹介、物件の問い合わせ、不動産会社への動向
- 物件の内見や契約の立会い

日常生活支援サポート

- 主に定期的な訪問による見守りや簡便の用事の代行等の日常生活における支援、災害や病気等の緊急時における駆け付け等の支援や入院時のサポート
- 施設や病院で必要な物品のお届け
- アパートや市営住宅、入居施設の退去に伴う引っ越し業者や清掃業者

葬送支援サポート 外後事務サポート

- 親族が身近にいないなどの場合に利用者の意向に添った葬儀を執り行うほか、墓石の手配や納骨まで一貫して執り行います。その他、死亡後の諸手続きについて利用者の意向を最大限実現できるよう支援。
- ご逝去の連絡が入り次第ご遺体の引き取り
- 葬儀会社手配
- 火葬納骨
- 各種手続き代行
- 施設や住居にある荷物の搬去等
- 家財、遺品の整理や処分

財産管理サポート

- 主に日常生活における金銭等の管理を利用者に代わって行うほか、信頼のおける親類がいない、または身近にいない利用者を対象に、利用者の財産の適正な管理と保全を支援します。
- お預かりした現金、預金通帳、印鑑等は資金庫でお預かり
- 出納帳の作成、財産管理目録を作成し管理を行う。
- 必要な請求分やおこづかいの希望時はサンライフで一度立て替えたのちサンライフの請求時に契約者の口座から引き落とし

成年後見サポート

高齢者の方が、年齢とともに判断能力が低下してしまったり生活に必要な正しい判断ができなくなってしまう場合活用されるのが成年後見制度であり、当協会は後見人を選任している方を対象に、信頼の置ける専門家の支援を受けられるよう利用促進を図る

(例)

- 福祉関係者との連携のもと市長申し立てに繋げる

相続手続きサポート

当協会では司法書士が中心となり、専門家と連携して、遺産相続の法的支援サービスを行う。

(例)

- 金融機関や所管庁が必要としている戸籍謄本や不動産登記簿謄本などの公的書類やその他書類の収集
- 預貯金の解約、名義変更の手続き代行

問題発覚②

寮費未払い

約25万円

支払いシミュレーションを作成する。

年金支給月に支払いへ

問題発生

生活支援 : 買い物同行

お金がなくなった

食べるものがない

ご清聴ありがとうございました。